

\_\_\_\_\_  
 подпись  
 31 октября 2024  
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
 "Усть-Ицинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6651002633

94,27

485

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) межмуниципальными организациями по вопросам	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) межмуниципальными организациями по вопросам	01.02.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первоклассника. Организация и проведение семейных праздников в школе: День знаний, День матери, Новый год, Последний звонок, Выпускной вечер. Проведение родительских собраний "Наши традиции". Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в школе косметический ремонт, обновить мебель, приобрести спортивный инвентарь, персональные компьютеры	01.12.2025	Сарычева Светлана Юрьевна директор		